

# Privacybeleid Beste Koop Tegels

Laatst bijgewerkt: 17-10-2024

**Beste Koop Tegels** respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit beleid is van toepassing op de verwerking van gegevens via onze website [www.bestekooptegels.nl](http://www.bestekooptegels.nl) en op gegevens die worden verzameld bij het plaatsen van bestellingen voor samples of andere communicatie.

## 1. Wie zijn wij?

Beste Koop Tegels is een bedrijf dat keramische tegels verkoopt via erkende dealers in Nederland en via haar website samples aanbiedt voor klanten. Beste Koop Tegels is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen wanneer u gebruikmaakt van onze website of diensten:

- **Naam:** Om uw bestellingen en communicatie correct te verwerken.
- **E-mailadres:** Om uw bestelling te bevestigen, vragen te beantwoorden en marketingcommunicatie te versturen (zoals nieuwsbrieven en aanbiedingen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).
- **Telefoonnummer:** Indien door u verstrekt voor contact met betrekking tot bestellingen.
- **Adresgegevens:** Om samples naar u te versturen.
- **Betalingsinformatie:** Om betalingen voor bestelde samples te verwerken (deze gegevens worden veilig behandeld via onze betalingsverwerker).

## 3. Hoe verzamelen we uw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- Wanneer u een sample bestelt via onze website.
- Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.
- Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier of e-mail.

#### ***4. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?***

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- **Verwerken van bestellingen:** Om uw samplebestelling te verwerken en u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling.
- **Klantenservice:** Om uw vragen te beantwoorden en support te bieden bij bestellingen of andere verzoeken.
- **Marketing en Nieuwsbrieven:** Als u hiervoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij uw e-mailadres om u nieuwsbrieven, aanbiedingen en promoties te sturen over Beste Koop Tegels en onze producten.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- of boekhoudregels.

#### ***5. Rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens***

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wij verwerken uw gegevens om uw bestellingen te kunnen uitvoeren.
- **Toestemming:** Voor het verzenden van marketingcommunicatie, zoals nieuwsbrieven, vragen wij expliciet om uw toestemming.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wij kunnen verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren op grond van wettelijke verplichtingen.

#### ***6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?***

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- E-mailadressen voor nieuwsbrieven: zolang u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief.
- Bestelgegevens: zolang als nodig is voor de uitvoering van de bestelling en daarna voor de wettelijk verplichte bewaartermijnen.
- Contactgegevens: zolang als nodig is voor klantenservice of om uw vraag of klacht te behandelen.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw bestelling (bijvoorbeeld met een betalingsverwerker of vervoerder) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In het geval van verwerking door derden zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoen aan de vereiste beveiligingsstandaarden en dat er een verwerkersovereenkomst is gesloten.

## **8. Cookies en vergelijkbare technologieën**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit van de website te verbeteren en om statistieken te verzamelen over het gebruik van de site. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

## **9. Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt een verzoek indienen om te zien welke persoonsgegevens wij van u hebben.
- **Rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of aan te vullen.
- **Verwijdering:** U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Beperking van verwerking:** U kunt vragen om beperking van de verwerking van uw gegevens in bepaalde gevallen.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [\[info@tegelgroep.nl\]](mailto:info@tegelgroep.nl).

## **10. Beveiliging van uw gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. Wij werken samen met betrouwbare derde partijen die voldoen aan hoge beveiligingsnormen.

## ***11. Wijzigingen in dit privacybeleid***

Beste Koop Tegels behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig dit beleid te controleren op wijzigingen. In geval van substantiële wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte brengen via de website of per e-mail.

## ***12. Contact***

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** [[info@tegelgroep.nl](mailto:info@tegelgroep.nl)]